AVISO DE PRIVACIDAD

I GROW HUMAN INNOVATION CONSULTING, S.A. DE C.V., en adelante **DxGrow,** con domicilio en Av. Insurgentes Sur 2453, Piso 6 – Ste 6000, colonia Tizapán, alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01090, Ciudad de México; da a conocer el presente **Aviso de Privacidad,** elaborado en cumplimiento a lo dispuesto por la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, el cual tiene como fin informarle el tipo de datos personales que recabamos de Usted, cómo los usamos, manejamos, aprovechamos, y con quien los compartimos.

Para **DxGrow**, el tratar sus datos de manera legítima resulta un tema prioritario. El presente Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que **DxGrow** haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS DE USTED?
Como cliente de alguno de nuestros productos y/o servicios le podemos solicitar información personal, que varía según el caso, relativa a:
Nombre o denominación social.
Domicilio.
Correo electrónico y número telefónico.
Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y domicilio.
Información financiera.
Instrumentos notariales que acrediten los poderes del Representante Legal.
Declaraciones de impuestos.
Referencias bancarias y comerciales.

Datos personales que no se recabarán.
DxGrow le informa que para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso, no es necesario recabar de Usted, datos personales sensibles.

¿PARA QUÉ FINES USAMOS SUS DATOS PERSONALES?
DxGrow recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:
Confirmar su identidad.
Verificar la información que nos proporciona.
Formar su expediente.
Brindarle información sobre nuestros servicios en materia de tecnología para la implementación de proyectos de gestión empresarial.
Creación de productos y/o servicios de acuerdo a sus necesidades.
Para procesos de selección y reclutamiento de personal.
En procesos generales de desarrollo humano.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades anteriores, desde este momento Usted nos puede comunicar lo anterior a la dirección electrónica: info@dxgrow.com

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?
Sus datos personales serán tratados de manera exclusiva por el personal adscrito a **DxGrow**,

en concreto con aquellas personas involucradas con la solicitud de productos y/o servicios.
Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente en los casos previstos por la Ley.

Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos para las finalidades anteriormente señaladas, desde este momento Usted lo puede comunicar a la dirección electrónica: info@dxgrow.com

¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y/O REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección: info@dxgrow.com, contactándonos en el teléfono: (55) 8000 0102 o en nuestras oficinas ubicadas en Av. Insurgentes Sur 2453, Piso 6 - Ste 6000, colonia Tizapán, alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01090, Ciudad de México.

Para que **DxGrow** pueda dar seguimiento a su solicitud, Usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad (nombre completo, domicilio o correo electrónico, documentos vigentes que acrediten su personalidad, tales como INE, Pasaporte o cédula profesional; en el caso del representante legal se requiere acreditar la representación con carta poder firmada ante dos testigos o poder otorgado ante fedatario público e identificación vigente del representante legal) así como la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, **DxGrow** podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

DxGrow le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios que ponemos a su disposición:
Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida al departamento de atención a clientes, encargado de la privacidad en esta oficina.
Enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: info@dxgrow.com
Llamando al número telefónico (55) 8000 0102.

¿CÓMO CONOCER LOS CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios:
Nuestra página de Internet www.dxgrow.com

Notificación a su correo electrónico.
En la primera comunicación que tengamos con usted después del cambio.

¿CÓMO CONTACTARNOS?
Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a:
La dirección electrónica info@dxgrow.com
La dirección de correo postal dirigida al departamento de atención a clientes.
Al teléfono (55) 8000 0102

Asimismo ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestras oficinas y en la página de internet www.dxgrow.com
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Septiembre 2026.